

Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o.
Brody 673
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
NIP 6772352239 / REGON 121416439
KRS 0000373488

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

SZKOLENIOWYCH/DORADCZYCH

DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Regulamin świadczenia usług szkoleniowych i doradczych drogą elektroniczną przez:
Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. , Brody 637, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o z siedzibą w Brody 673, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, NIP: 6772352239, REGON: 121416439. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

- **Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o.** - Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. z siedzibą Brody 673, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, NIP: 6772352239, REGON: 121416439.
- **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);
- **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- **system teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- **świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- **Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. opisane w §2 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
- **środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych pomiędzy systemami teleinformatycznymi.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązującego także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o.



Wsparcie Dotacyjne sp. z o.o.
Brody 673,
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
NIP 6772352239 | REGON 121416439
KRS 0000373488



ISO 9001
LL-C (Certification)

- **Konsument** to Klient będący osobą fizyczną dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.
 - **Uczestnik szkolenia** to pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem lub przedsiębiorcą korzystająca lub chcąca skorzystać z usług szkoleniowych(doradczych) świadczonych przez Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o.
1. Nieodłączną część niniejszego Regulaminu stanowi obowiązek informacyjny RODO (załącznik nr. 1).
 2. Ww. usługi prowadzone są przez doświadczonych trenerów lub konsultantów.
 3. Przed realizacją każdej zdalnej usługi szkoleniowej lub doradczej podpisywana jest umowa lub w sytuacji wyjątkowej, stosuje się formę zlecenia pisemnego.
 4. Podpisanie umowy lub wystawienie zlecenia na usługę lub doradztwo, w formie zdalnej, poprzedzone jest analizą potrzeb wykonywaną w formie pisemnej lub ustnej, w wyniku której przedstawiana jest klientowi oferta.
 5. Po akceptacji oferty lub po negocjacji jej warunków następuje podpisanie umowy lub złożenie zlecenia z podaniem terminów realizacji usługi, odwołujących się do oferty.
 6. Uzgodnione terminy realizacji usługi mogą ulec zmianie, co zostaje potwierdzone aneksem lub minimum informacją mailową.

§2. Rodzaje i zakres usług elektronicznych

1. Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. świadczy odpłatnie usługi szkoleniowe i/lub doradcze w formie zdalnej (poprzez platformę ZOOM) w zakresie, terminach i cenach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleniowej, dostosowanej pod klienta przesyłanej drogą elektroniczną lub dostępnej bezpośrednio w biurze firmy.

§ 3. Cena

1. Cena usługi obejmuje:
 - uczestnictwo w doradztwie / szkoleniu w formie zdalnej,
 - materiały w formie elektronicznej,
 - certyfikat uczestnictwa,

§ 4. Warunki uczestnictwa

1. Warunki uczestnictwa w usłudze doradczej lub szkoleniu w formie zdalnej, w tym warunki finansowe, otrzymanie faktury i zaświadczeń po wykonaniu usługi i inne, w tym warunki rezygnacji, reklamacji itp. wynikają z zapisów zawartej umowy przed rozpoczęciem ww. usługi. Jeżeli nie dokonano w umowie zapisów dot. rozstrzygnięcia jakichkolwiek spraw dot. realizacji szkolenia lub doradztwa zamkniętego należy uznać, że mają zastosowanie przepisy ogólne (np. Kodeks Cywilny).
2. Usługa odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ZOOM. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że usługa jest nagrywana w celu zapewnienia prawidłowej realizacji usługi oraz jej udokumentowania. Przed dołączeniem do spotkania uczestnik zostaje poinformowany o nagrywaniu i wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku poprzez zaakceptowanie komunikatu wyświetlanego przez platformę ZOOM. Brak wyrażenia zgody uniemożliwia udział w usłudze.
3. Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. zastrzega sobie w sytuacji losowej lub innej uzasadnionej (np. nagła choroba trenera) do przesunięcia terminu usługi lub jego odwołania, co potwierdzi niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistniałej sytuacji za pośrednictwem poczty mailowej lub telefonicznie.



Wsparcie Dotacyjne sp. z o.o.
 Brody 673,
 34-130 Kalwaria Zebrzydowska
 NIP 6772352239 | REGON 121416439
 KRS 0000373488



ISO 9001
 I.I.-C (Certification)

W

1. Administratorem danych osobowych jest Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o.. Dane osobowe Klienta wykorzystywane i przetwarzane są przez Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. wyłącznie w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, a także, za zgodą Klienta, w celach marketingowych polegających na przesyłaniu Klientowi informacji handlowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności z: ustawą o ochronie danych osobowych (z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 883), ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania, czy wstrzymania przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą. Klientowi przysługuje prawo do wglądu, zmian, aktualizacji czy wstrzymywania przetwarzania danych osobowych.
4. Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. informuje klientów o istniejącej u niego polityce prywatności stanowiącej integralną część niniejszego regulaminu. Akceptacja polityki prywatności jest warunkiem niezbędnym do skorzystania z usług oferowanych przez Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o.

§7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ZOOM można przysyłać na adres poczty elektronicznej biuro@wsparciedotacyjne.org.pl.
2. W reklamacji należy zawrzeć zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
4. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej.

§8. Postanowienia końcowe

1. Do umów o świadczenie usług zawartych z Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. stosuje się prawo polskie i język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.



Wsparcie Dotacyjne sp. z o.o.
Brody 673,
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
NIP 6772352239 | REGON 121416439
KRS 0000373488



ISO 9001
LL-C (Certification)

W

4. Faktura będzie przekazana po realizacji usługi, a wszelkie dane do faktury zostaną zebrane drogą mailową lub podczas doradztwa/szkolenia. Firma wyraża zgodę na wystawianie elektronicznych faktur VAT przez Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktur VAT i wysłanie ich na adres mailowy, z którego zostało wysłane zgłoszenie na szkolenie lub na inny adres mailowy podany przez firmę.
5. Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. ma prawo do weryfikacji tożsamości osoby, której wystawia zaświadczenie, szczególnie w sytuacji, gdy wykonywana usługa kończy się egzaminem.
6. Zaświadczenia wysyłane są pocztą mailową na adresy mailowe uczestników szkolenia/doradztwa.

§5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z usług:

- a) Usługa realizowana jest w formie zdalnej poprzez platformę ZOOM,
 - b) Komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu
- Rekomendowane wymagania sprzętowe:
- urządzenie (komputer stacjonarny, laptop, tablet (z systemem iOS i Android) o minimalnych wymaganiach technicznych: procesor 2-rdzeniowy 2 GHz, 2 GB pamięci RAM, system operacyjny Windows 8 lub nowszy, MAC OS wersja 10.13; Uwaga: Urządzenia z systemem Windows 10 muszą być wyposażone w system Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
 - stabilne połączenie z Internetem, o prędkości 1,0 Mb/s/600 kb/s (przesyłanie/pobieranie)
 - aktualna wersja przeglądarki internetowej Google Chrome lub Mozilla Firefox
 - kamera, mikrofon oraz głośniki lub słuchawki - wbudowane lub zewnętrzne

Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć do spotkania. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem lub sms-em do uczestnika przed spotkaniem.

Link będzie dostępny 1 dzień przed rozpoczęciem wydarzenia aż do jego zakończenia.

c) Dostęp do poczty elektronicznej (odbieranie informacji i komunikacja z Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. , pobieranie faktur, odbieranie informacji od kuriera).

d) Przeglądarka internetowa. Zalecamy korzystanie z najnowszych przeglądarek internetowych, które gwarantują bezpieczne i sprawne działanie systemu Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt komputerowy z jakiego korzysta Klient.

e) Minimalne ustawienia rozdzielczości ekranu to 1024 x 768 pikseli.

2. Zobowiązania Klienta, bezpieczeństwo danych

- a) Klient zobowiązany jest do korzystania z platformy ZOOM w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
- b) Klient zobowiązany jest do wprowadzania prawdziwych danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- c) Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- d) Korzystanie z usług Elektronicznych może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie Klienta, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z Usług Elektronicznych polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika Internetu, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych, itp. Sprzedawca korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Klienta z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Internetu.
- e. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Wsparcie Dotacyjne Sp. z o.o. ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§6. Dane osobowe



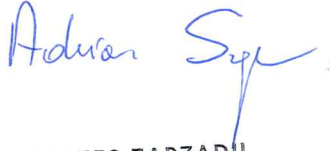
Wsparcie Dotacyjne sp. z o.o.
Brody 673,
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
NIP 6772352239 | REGON 121416439
KRS 0000373488



ISO 9001
LL-C (Certification)

W

Zatwierdził:
Adrian Sajdak- Prezes Zarządu
Brody, 01.09.2025r.


PREZES ZARZĄDU
Adrian Sajdak

